

LOI HAMON - VENTE EN LIGNE		
Critères	Détails	X
Mentions obligatoires avant la vente	- les caractéristiques spécifiques du produit / service	
Devront être affichés de manière claire et lisible :	- le prix (HT et TTC)	
	- la date ou le délai de livraison ou d'exécution	
	- l'identité et les mentions légales du vendeur (numéro RCS et numéro T.V.A)	
	- les coordonnées (postales / téléphoniques et électroniques) du vendeur	
	- l'existence et les modalités de mise en oeuvre des garanties légales et contractuelles	
	- les modalités d'exercice de droit de rétractation	
	- les frais de renvoi	
	Si limite d'espace et de temps	- les caractéristiques spécifiques du produit / service
	- l'identité du vendeur	
	- la durée du contrat	
	- le droit de rétractation	
Mentions à fournir lors de la commande	- les moyens de paiement acceptés	
	- les éventuelles restrictions de livraison	
Mentions à fournir avant la livraison	- la confirmation du contrat sur un support durable (papier / courrier électronique)	
	- un formulaire type de rétractation	
Délai de paiement	- précisez paiement immédiat ou paiement différé	
Délai de livraison	A mentionner sinon au plus tard 30 jours après la commande.	
	Préciser l'assurance (si prise en charge totale jusqu'à la livraison ou non)	
Délai de rétractation	14 jours à compter de la livraison / Frais à préciser (à la charge du vendeur si rétractation, si endommagé)	
Garantie de conformité	Garantie légale de deux ans	
Remboursement	Remboursement dans un délai de 14 jours maximum	
Dénomination du bouton de commande	Le bouton de commande doit être renommé « Commande avec obligation de paiement »	
Options cochées	Interdiction du pré-cochage automatiques des options	

*N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions sur une ou plusieurs de ces tâches*